

	TITOLO DOCUMENTO:			APPENDICE "B" DEL MQ
	POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			PAGINA
INDICE REVISIONE	DATA EMISSIONE	DATA REVISIONE		
11	20.02.2003	18.01.2012	1/1	

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La mission aziendale

- Operare sulle merci, progettando e realizzando soluzioni multi-Cliente o dedicate per le catene logistiche come risposta alle crescenti esigenze di velocità e precisione nel flusso delle merci.
- Essere l'operatore di *Handling* e di Logistica integrata preferito dai clienti più esigenti.
- Essere un'azienda solida e umana, nella quale il profitto e la ricerca dell'eccellenza operativa convivono coi valori di rispetto reciproco, considerazione massima del singolo, crescita professionale, salute e sicurezza sul lavoro per tutti e rispetto per l'ambiente.

MLE adotta e si prefigge - presso gli scali di MXP e LIN - i seguenti principi ed obiettivi:

1. Standard

Al fine di ottemperare con successo alla propria *mission*, è fondamentale per MLE conseguire e mantenere elevati standard qualitativi, raggiungibili solo attraverso una costante: pianificazione delle attività, erogazione di un servizio puntuale e flessibile, monitoraggio delle prestazioni, pronto intervento come risposta alle esigenze dei clienti, capacità di risoluzione dei quesiti insorgenti con qualsiasi struttura dello scalo d'operatività, confronto con le specificità del mercato, nel quale MLE si colloca di diritto come punto di riferimento per tutti gli operatori del settore.

La politica di *High Performance*, da sempre alla base del successo di MLE, ha portato a risultati di assoluta eccellenza quali, ad esempio, il 99.92% di aerei partiti in orario (dati riferiti al 2011), su un totale di 15.192 voli gestiti a Malpensa e 2934 gestiti a Linate. MLE ha un sistema di *AWB Tracking* per la consultazione *on-line* dello stato delle spedizioni, che consente agli utenti registrati di poter visualizzare, in tempo reale, lo stato in cui si trova una spedizione del magazzino import nell'ambito dei processi di handling cargo.

2. Ambiente

MLE concilia la propria attività con la tutela e la salvaguardia dell'ambiente.

Per gestire con regolarità i processi che possono avere un ruolo determinante nel causare impatti significativi sull'ambiente MLE utilizza, ove possibile, materie prime e metodi di lavoro meno impattanti e differenzia i propri rifiuti da avviare al recupero o al corretto smaltimento; la quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato è attualmente superiore al 76%.

3. Salute e Sicurezza

L'obiettivo primario di MLE è la promozione della cultura della salute e sicurezza, volta alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, sia del personale interno che di quello operante per conto della stessa. Tale obiettivo viene raggiunto anche attraverso un'elevata attenzione rivolta alla cooperazione ed all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa.

4. Personale

MLE ha un organico composto da personale altamente specializzato nei diversi settori aziendali. Esso rappresenta un elemento fondamentale per il raggiungimento di obiettivi irrinunciabili quali l'eccellenza nei servizi erogati, il rispetto per l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro.

Il personale MLE opera nel rispetto dei principi del Codice Etico adottato, quali la rigorosa osservanza della legge, una concorrenza leale, il rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti, degli azionisti, delle istituzioni e della collettività.

5. Rispetto legislativo e normativo

MLE s'impegna ad operare nel pieno rispetto della legislazione vigente, sia nazionale che internazionale, dei regolamenti di pari finalità ed applicabilità e dell'intero panorama normativo applicabile all'ambito di competenza della propria specifica attività.

6. Miglioramento continuo

MLE vuole migliorare, in modo continuo, l'efficacia e l'efficienza delle *performance* dei propri processi aziendali in tema di prestazioni, salute, sicurezza e mitigazione degli impatti ambientali, tenendo conto dei processi evolutivi del mercato, della collettività, degli strumenti di gestione e della tecnologia.

MLE condivide la filosofia del miglioramento continuo applicato alla struttura organizzativa, alle metodologie di lavoro, alle risorse umane ed a sviluppare la *know how* attraverso l'attività continua di formazione ed addestramento del personale, anche grazie all'utilizzo di piattaforme *e-learning*.

Gli obiettivi ed i traguardi di MLE sono stabiliti ed eventualmente revisionati dalla Direzione in sede di Riesame, in funzione sia degli standard richiesti dai clienti che dei risultati raggiunti, al fine di ottemperare le esigenze dei clienti stessi, le tecnologie disponibili, l'attenzione verso tutto il personale coinvolto nei diversi processi, un equilibrio tra le risorse messe a disposizione per il raggiungimento degli obiettivi e il loro ritorno anche in termini finanziari oltre che di efficacia.

MLE rende disponibile la Politica al pubblico.